

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

1. Загальні положення

1.1. Справжня оферта, є офіційною пропозицією Інтернет-магазину «mta.ua», далі за текстом – «Продавець», укласти Договір купівлі-продажу товарів дистанційним способом, тобто через Інтернет-магазин, далі по тексту – «Договір», і розміщує Публічну оферту (пропозицію) на офіційному інтернет-сайті Продавця «mta.ua» (далі - Інтернет-сайт).

1.2. Натискання в інтернет-сайті на сторінці «Кошик» кнопки «Оформити замовлення», означає, що покупець, незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець), згідно чинного українського законодавства, прийняв до виконання умови договору публічної оферти, які вказані нижче.

1.3. Договір публічної оферти є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх покупців незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець). При повній згоді з даним Договором покупець приймає умови і порядок оформлення замовлення, оплати товару, доставки товару, відповідальності за недобросовісне замовлення і за невиконання умов даного договору.

1.4. Договір вважається укладеним з моменту натискання кнопки « Оформити замовлення » на сторінці оформлення замовлення і підтвердження його покупки. У разі необхідності, за бажанням покупця, договір може бути оформлений в простій письмовій формі на умовах зазначених цим Договором.

1.5. Інтернет-магазин mta.ua, здійснює реалізацію і доставку товару по всій території України. За винятком окремих населених пунктів України, яка тимчасово знаходяться під окупацією російської федерації, у зв'язку з чим в такі населені пункти доставка товару не здійснюється.

1.6. Процедура повернення товару здійснюється та регламентується нормами Закону України «Про захист прав споживачів».

1.7. Оформляючи замовлення на сайті, клієнт безумовно погоджується слідувати умовам цього Договору і підтверджує, що ознайомлений з ними.

2. Поняття та визначення

2.1. У цій оферті, якщо контекст не вимагає іншого, наведені нижче терміни мають таке значення:

- **Товар** – аксесуари, комплектуючі та супровідні предмети;
- **Інтернет-магазин** – засіб для подання або реалізації Товару, роботи або послуги шляхом здійснення електронної угоди.
- **Продавець** – компанія, яка реалізує товари, представлені на Інтернет-сайті mta.ua.
- **Покупець** – фізична особа, юридична особа та/або фізична особа-підприємець, що уклала з Продавцем Договір на умовах, викладених нижче.
- **Замовлення** – вибір окремих позицій з переліку товарів, зазначених Покупцем при розміщенні замовлення і проведеної оплати.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупця Товар, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар на умовах даного Договору.

3.2. Цей Договір регулює купівлю-продаж товарів в Інтернет-магазині, в тому числі:

- добровільний вибір Покупцем товарів в Інтернет-магазині;
- самостійне оформлення Покупцем замовлення в Інтернет-магазині;
- оплата Покупцем замовлення, оформленого в Інтернет-магазині;
- обробка і доставка замовлення Покупцеві у власність на умовах цього Договору.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

4.1. Покупець має право оформити Замовлення на будь-який Товар, представлений на Сайті Інтернет-магазину і який є в наявності на момент оформлення Замовлення.

4.2. Кожна позиція може бути представлена в Замовленні в будь-якій кількості, за умови її наявності на момент оформлення Замовлення.

4.3. При відсутності Товару на складі, Продавець сповіщає про це Покупця шляхом телефонного зв'язку та/або на електронну пошту.

4.4. При відсутності Товару Покупець має право замінити його Товаром аналогічної моделі, з попереднім погодження з Продавцем.

4.5. Оформлення Замовлення здійснюється Покупцем шляхом додавання Товару в «**Кошик**».

4.6. Замовлення вважається оформленим належним чином, якщо:

4.6.1. Покупець заповнив усі поля форми, що дозволяють ідентифікувати його і зв'язатися з ним:

4.6.1.1. П.І.Б./найменування;

4.6.1.2. адреса доставки;

4.6.1.3. контактний телефон;

4.6.1.4. електронну адресу;

4.6.1.5. бажаний порядок оплати;

4.6.1.6. бажаний вид доставки Товару.

5. ПРИЙНЯТТЯ ЗАМОВЛЕННЯ ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОМ

5.1. Продавець при отриманні замовлення перевіряє наявність Товару і, якщо замовлення оформлене у відповідності до розділу 4 даного Договору, Продавець приймає замовлення і зв'язується з Покупцем для підтвердження деталей.

5.2. З моменту прийняття замовлення Інтернет-магазином, Покупець має право відмовитися від замовлення або вносити в замовлення зміни (видаляти/додавати в замовлення товари,

змінювати характеристику товару (колір, розмір, кількість тощо). Після оплати рахунку за Товар, зміни до номенклатури (його характеристик) Товару не допускається.

6. ФОРМУВАННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

6.1. Співробітники Продавця формують замовлення. Замовлення зі статусом «Оброблені», сформовані та підтверджені до 12-00, відправляються в той самий день. У тому випадку, якщо Покупець зробив замовлення у вихідний або святковий день, його відправка зміщується на перший робочий день, наступний за днем оформлення замовлення. Міста відправника – Чернівці.

6.2. У разі, якщо Товар з будь-яких причин відсутній, Продавець може запропонувати Покупцю зробити заміну відсутнього Товару на будь-якій іншій товар. За згодою Покупця інший запропонований Товар замінюється в Замовленні.

6.3. У момент закінчення формування Замовлення на сайті Інтернет-магазину, Покупець отримує повідомлення про статус Замовлення і обраний спосіб оплати на електронну пошту, вказану при оформленні замовлення.

7. ПОРЯДОК ОПЛАТИ ЗАМОВЛЕННЯ

7.1. Оплата Замовлення може бути здійснена Покупцем одним із способів:

7.1.1. Оплата при отриманні (післяплата) в будь-якому відділенні Нової Пошти;

7.1.2. Оплата онлайн карткою онлайн;

7.1.3. Розрахунок готівкою в разі самовивозу;

7.1.4. Кредит Idea Bank і Sense Bank.

8. УМОВИ ДОСТАВКИ ЗАМОВЛЕННЯ

8.1. Доставка товару по території України здійснюється службою доставки «Нова Пошта», «Укрпошта».

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

9.1. Продавець має право:

- в односторонньому порядку припинити надання послуг за цим договором у разі порушення Покупцем умов цього Договору;

- своєчасно отримати плату за надані послуги, відповідно до умов цього Договору;

- при необхідності залучати третіх осіб;

- Реалізовувати інші права, передбачені цим Договором, а також законодавством України.

9.2. Покупець зобов'язаний:

- своєчасно оплатити та отримати Замовлення на умовах цього Договору;

- перед оформленням Замовлення ознайомитись з цим Договором.

9.3. Покупець має право:

- оформити замовлення в Інтернет-магазині;
- вимагати від Продавця виконання умов цього Договору;
- інші права у відповідності до Закону України «Про захист прав споживачів».

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього договору в порядку, передбаченому цим Договором та чинним законодавством України.

10.2. Продавець не несе відповідальності за:

- змінений виробником зовнішній вигляд Товару;
- за зміст і правдивість інформації, наданої Покупцем при оформленні Замовлення;
- за затримку і перебої в наданні Послуг (обробки Замовлення та доставки Товару), які відбуваються з причин, що знаходяться поза сферою його контролю;
- за протиправні незаконні дії, здійснені Покупцем за допомогою даного доступу до мережі Інтернет;

10.3. Покупець, використовуючи наданий йому доступ до мережі Інтернет, самостійно несе відповідальність за шкоду, заподіяну його діями (особисто, навіть якщо під його логіном знаходилась інша особа) особам або їх майну, юридичним особам, державі чи принципам моральності.

10.4. У разі настання обставин непереборної сили, сторони звільняються від виконання умов цього Договору. Під обставинами непереборної сили для цілей цього Договору розуміються події, що мають надзвичайний, непередбачений характер, які виключають або об'єктивно заважають виконанню цього Договору, настання яких Сторони не могли передбачити і запобігти розумними способами.

10.5. Сторони прикладають максимум зусиль для вирішення будь-яких розбіжностей виключно шляхом переговорів.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Інтернет-магазин залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору за умови попередньої публікації його на сайті mta.ua.

11.2. Інтернет-магазин створений для організації дистанційного способу продажу Товарів через Інтернет.

11.3. Покупець несе відповідальність за достовірність інформації, зазначеної при оформленні замовлення інформації. При цьому, при здійсненні акцепту (оформленні замовлення і подальшої оплати Товару) Покупець надає Продавцю свою беззастережну згоду на збір,

обробку, зберігання, використання своїх персональних даних, в розумінні Закону України «Про захист персональних даних».

11.4. Оплата Покупцем оформленого в Інтернет-магазині Замовлення означає повну згоду Покупця з умовами цього Договору та своїми діями які свідчать про оформлення Замовлення та оплату за Товар, Покупець, у відповідності до статтями 634 та 642 Цивільного кодексу України приймає (акцептує) повну і безумовну згоду з умовами цього Договору.

11.5. Використання ресурсу Інтернет-магазину для попереднього перегляду Товару, а також для оформлення Замовлення для Покупця є безкоштовним.

11.6. Інформація, яку надає Покупцем є конфіденційною. Інтернет-магазин використовує інформацію про Покупця виключно в цілях обробки замовлення, відправлення повідомлень Покупцеві, доставки Товару, здійснення взаєморозрахунків і інше.

12. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

12.1. Повернення Товару можливе тільки за тією ж адресою, за якою відбувалася покупка.

12.2. Товари належної якості, що не підійшли з яких-небудь причин, підлягають поверненню та обміну протягом 14 днів, не враховуючи день покупки, за умови:

- відсутність слідів експлуатації придбаного Товару;
- збереження товарного вигляду і споживчих властивостей;
- наявності оригінальної та неушкодженої упаковки і ярликів.

Вартість доставки для повернення/обміну Товару оплачує Покупець*.

*Виключення: виробничий брак або пересорт. У даному випадку, повернення здійснюється за рахунок Продавця.

Товари неналежної якості (після експлуатації або з пошкодженими ярликами), обміну та поверненню не підлягають.

12.3. Процес повернення Товару:

12.3.1. Заповніть бланк повернення (відправляється Продавцем за запитом Покупця засобами електронної пошти або засобами погодженими з Покупцем окремо).

12.4. Процес обміну Товару:

12.4.1. Заповніть бланк обміну (відправляється Продавцем за запитом Покупця засобами електронної пошти або засобами погодженими з Покупцем окремо).

12.4.2. Відправка Замовлення на обмін здійснюється після отримання Продавцем попереднього Товару з повною комплектацією, без нарікань з боку Продавця до такого повернутого Товару.

12.5. Покупець може ознайомитись з повним текстом Закону України «Про захист прав споживачів» за посиланням: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>.

13. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

13.1. Цей Договір укладається на строк придбання Товару та діє до моменту його отримання Покупцем.

13.2. До закінчення терміну дії цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін, а саме: до моменту оплати Товару, після оплати Товару – тільки у порядку та у строки передбачені чинним законодавством України.

13.2. Місцем укладення цього Договору визнається місцезнаходження Продавця.

13.3. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

13.4. Цей Договір складений українською мовою. Якщо будь-яке положення чи умова цього Договору будуть визнані недійсними та/або втратить чинність, усі інші положення та умови даного Договору залишаються дійсними та є обов'язковими для Сторін.

РЕКВІЗИТИ

Фізична особа-підприємець Філіпов Олександр Олексійович

Фізична адреса: 58018, Чернівецька обл., м.Чернівці, вул.Героїв Майдану, буд. 63, кв.18

Код ЄДРПОУ: 2873908952

ІВАН: UA583052990000026003041809550

у АТ КБ "ПриватБанк"

МФО банку: 305299

Електронна пошта: filipov.oleksandr@ukr.net